

**Section - C**

**खण्ड - स**

**Note:** Answer **all** questions. Each question carries **15** marks.

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न **15** अंक का है।

5. Discuss the features of the citizen's charter.  
नागरिक प्रपत्र की विशेषताओं की विवेचना कीजिए।

**OR**

**अथवा**

Describe the Civil Servants relations with people in India.

भारत में नौकरशाह एवं जनता के बीच संबंधों की व्याख्या कीजिए।

6. Discuss the causes for the growing role of information technology in administration.  
प्रशासन में सूचना एवं तकनीक की उभरती भूमिका के कारणों की विवेचना कीजिए।

**OR**

**अथवा**

What do you mean by political neutrality of civil servants ? Discuss its importance in a democratic system.

नौकरशाहों की राजनीतिक तटस्थता से आप क्या समझते हैं ? लोकतांत्रिक प्रणाली में इसके महत्व की विवेचना कीजिए।

**M/Sem IV/640**

**M.A. (Semester IV)  
Examination, 2014-15**

**Political Science**

**Compulsory Paper**

**Paper : XVII**

**Public Administration : Processes and Issues**

**Time : Three Hours**

**Full Marks : 70**

*(Write your Roll No. at the top immediately on the receipt of this question paper)*

**Note:** This question paper comprises **three Sections-A, B and C. All** questions are compulsory.

इस प्रश्न पत्र के **तीन खण्ड अ, ब और स** है।  
**सभी** प्रश्न अनिवार्य हैं।

**Section - A**

**खण्ड - अ**

**Note:** Explain the following in about **50** words each. Each correct explanations carries **2** marks.

प्रत्येक की व्याख्या लगभग **50** शब्दों में कीजिए। प्रत्येक सही व्याख्या के लिए **2** अंक निर्धारित है।

1. (a) Zero based Budget  
शून्य आधार बजट
- (b) Money Bill  
धन विधेयक
- (c) Participative Management  
सहभागी प्रबंधन
- (d) NITI Ayoga  
नीति आयोग
- (e) Lokayukta  
लोकायुक्त

### Section - B

#### खण्ड - ब

**Note:** Attempt **all** questions in about **250** words.  
Each question carries **10** marks.

**सभी** प्रश्नों का उत्तर लगभग **250** शब्दों में दीजिए।  
प्रत्येक प्रश्न के लिये **10** अंक निर्धारित हैं।

2. Discuss the role and importance specialist in administration.  
प्रशासन में विशेषज्ञ की भूमिका एवं महत्व की विवेचना कीजिए।

**OR**

**अथवा**

What do you understand by line-item Budget ? Discuss.

रेखांकित बजट से आप क्या समझते हैं ? विवेचना कीजिए।

3. Describe 'Effective Management' and discuss its features also.

प्रभावकारी प्रबंधन की व्याख्या करते हुए इसकी विशेषताओं की विवेचना कीजिए।

**OR**

**अथवा**

Discuss the role of leadership in decision making.

निर्णय-निर्माण में नेतृत्व की भूमिका की विवेचना कीजिए।

4. Examine the role of Civil Servants in the execution of Plan.

योजना क्रियान्वयन में नौकरशाही की भूमिका का परीक्षण कीजिए।

**OR**

**अथवा**

"Good Governance is the need of the hour. " Discuss.

"सुशासन समय की आवश्यकता है।" विवेचना कीजिए।